

# IM HOTEL



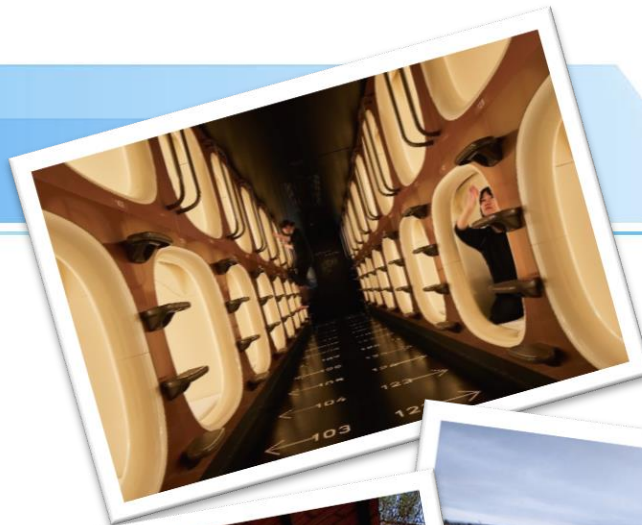
# Mundgymnastik



Zehn Zwerge zahlen  
zeitweise zusammen Zimmer,  
Zimmer zusammen  
zeitweise zahlen zehn Zwerge

# Virtuelle Reise

Kapselhotel in Japan



Glaskapseln am Berghang  
in Peru



Eishotel in Schweden

Glasiglus in Finnland

Baumhaushotel  
in Schweden



# Hotelsterne



Die Kriterien aus den niedrigeren Kategorien sind bei der jeweils höheren vorausgesetzt, sodass sie nicht noch einmal extra erwähnt werden.

★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
✓ Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC ausgestattet	✓ Frühstücksbuffet	✓ Zusätzliche Rezeption	✓ Rezeption 16 Stunden täglich besetzt	✓ Rezeption 24 Stunden besetzt
✓ Tägliche Reinigung der Zimmer	✓ Leselicht	✓ Zweisprachige Mitarbeiter	✓ Lobby und Hotelbar	✓ Mehrsprachige Mitarbeiter
✓ Empfangsdienst	✓ Wäschefächer	✓ Getränke auf dem Zimmer	✓ Frühstücksbuffet oder Roomservice	✓ Safe (im Zimmer)
✓ Getränkeangebot	✓ Hygieneartikel-Angebot	✓ Kofferablage und Ankleidespiegel	✓ Minibar	✓ Personalisierte Begrüßung (Blumen oder Präsent)
✓ Getränkeangebot	✓ Internetzugang	✓ Nähzeug und Schuhputzzeug	✓ Sessel/Couch mit Beistelltisch	✓ Hotelpagen
✓ Farb-TV in allen Zimmern	✓ Kartenzahlung	✓ Zusatzdecken- und kissen	✓ Heizmöglichkeit im Bad	✓ Wagenmeister-Service
✓ Tisch/Stuhl	✓ Schaumbad/Duschgel	✓ Telefon auf dem Zimmer	✓ Bademantel/Hausschuhe auf Wunsch	✓ Bügel- und Schuhputzservice
✓ Seife/Waschlotion im Bad	✓ Mindestpunktzahl: 170	✓ Professionelles Beschwerde-management	✓ Kosmetikartikel im Bad	✓ Mystery-Guesting
✓ Telefonnutzung für Gäste möglich		✓ Sitzgelegenheit im Empfangsbereich	✓ Mindestpunktzahl: 400	✓ Mindestpunktzahl: 600
✓ Mindestpunktzahl: 90		✓ Mindestpunktzahl: 260		

# Wer macht was?



1. Nicht der Empfangschef säubert das Zimmer, sondern das \_\_\_\_.
2. Den Gästen im Restaurant bringt der \_\_\_\_ das Essen.
3. Nicht der Page steht an der Rezeption, sondern die \_\_\_\_ .
4. Die Gäste im Speisezimmer bedient an dem gedeckten Tisch ein \_\_\_\_ , der ihnen eine Speisekarte bringt.
5. Unser \_\_\_\_ bereitet immer wunderbare Cocktails.
6. Wenn man ins Hotel kommt, geht man zuerst an die Rezeption. Hier begrüßt die \_\_\_\_ die Hotelgäste und gibt ihnen den Schlüssel vom Zimmer.
7. Der \_\_\_\_ schreibt Bestellungen auf.
8. In unserem Hotel kontrolliert der \_\_\_\_ das Personal.
9. Wenn das Hotel sehr gut besucht ist, haben die \_\_\_\_ in der Hotelküche viel Arbeit.
10. \_\_\_\_ sorgt immer für Ordnung.

Barkeeper

Zimmermädchen

Koch

Rezeptionistin

Portier

Kellner

Personalchef

Sekretärin



# Hotelausstattung und Zimmerausstattung



# Buchungsanfrage

Senden Sie uns einfach über das folgende Formular Ihren Wunschtermin sowie die Anzahl der Übernachtungen und die Anzahl der Personen. Wir werden Ihre Buchungsanfrage umgehend prüfen und Ihnen eine Bestätigung senden.

## Ihre Reisedaten

Anreise \*

2. Dezember 2021

Abreise \*

8. Dezember 2021

Erwachsene \*

2

Kinder

2

Zimmerauswahl\*

Familienzimmer (1 bis 4 Personen)

## Persönliche Angaben

Anrede

Frau

Vorname

Olga

Nachname \*

Petruk

Straße, Nr.

Wesela Straße, 5

PLZ

46016

Stadt

Ternopil

Land

Ukraine

E-Mail \*

Petruk@ukr.net

Telefon

(097) 352 6721

## Besondere Wünsche

Bemerkungen

- Nicht Raucherzimmer erwünscht.
- Wir benötigen zwei Stellplätze für die Autos.

# Sehen wir ein Video!



## *Merken Sie diese Wörter*

- ✓ die Übernachtung - ночівля
- ✓ die Umstände – обставини
- ✓ der Preis- ціна
- ✓ inbegriffen sein – бути включеним
- ✓ der Ausweis – посвідчення особи
- ✓ akzeptiert werden – бути прийнятим
- ✓ der Aufenthalt – місце перебування, проживання





# Beachten Sie diese Fragen



1. Wie lange bleibt Pepe im Hotel?
2. Was für ein Zimmer bucht Pepe im Hotel?
3. Wie viel Euro muss er bezahlen?
4. Was heißt „das Frühstück ist nicht inbegriffen“?
5. Warum ist die Bezahlung ein bisschen kompliziert?
6. Was benötigte noch die Rezeptionistin?



# Dialoge



*guten  
tag*



**Wie  
geht's  
dir?**

**DANKE**  
mir geht's  
*gut*



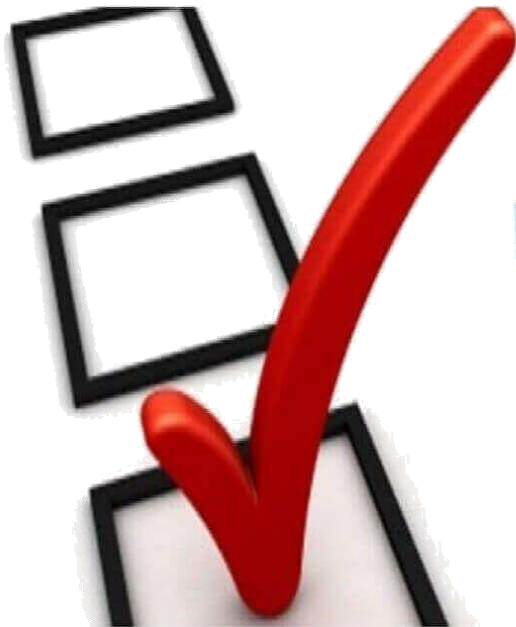
## Aufgaben:

Diskutieren Sie und machen Sie Notizen.  
Sagen Sie etwas über:

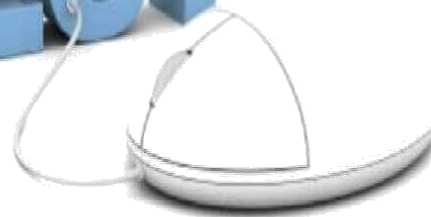
- ✓ Hoteltyp
- ✓ Zimmerausstattung
- ✓ Freizeitmöglichkeiten
- ✓ Lage und Entfernung vom Hauptbahnhof/Flughafen/Autobahn

# „Hotelbesuch“

 moodle



TEST



# Meine Eindrücke



**padlet**



# Hausaufgabe



*Schreiben Sie bitte  
einen Aufsatz!*

**„Mein Traumhotel“**

